

## KEY ACCOUNT MANAGEMENT EXPERT 10-PUNKTE ONLINE KURS

- ✓ **Top Performer werden**
- ✓ **Professionell verhandeln**
- ✓ **Zahlen & Analysen meistern**
- ✓ **Richtig präsentieren**
- ✓ **Richtig kommunizieren**



### DAS PROGRAMM. 10 KLARE SCHRITTE IN 20 WOCHEN

#### 1. Persönlichkeitstest & 1on1 Coaching: LINC Personality Profiler

- Charaktereigenschaften analysieren: Welchen Einfluss hat deine Persönlichkeit?
- Motive entdecken: Was treibt Dich an? Was blockiert dich?
- Kompetenzen erkennen: Stärken identifizieren und gezielt weiterentwickeln.

Woche  
1 + 2

#### 2. Vertriebst raining: Emotional & Consultative Selling

- Emotionale Intelligenz im Verkauf: Die Kunst, Kundenbedürfnisse zu verstehen.
- Kundenbedarfsanalyse: Kundenlösungen mit echtem Mehrwert entwickeln.
- Effektive Account-Planung: Strategien zur Maximierung des Kundenpotenzials.

Woche  
3 + 4

#### 3. Kommunikation auf den Punkt bringen

- Überzeugend und klar kommunizieren: zielgruppengerechte Botschaften.
- Stakeholder-orientierte Kommunikation.
- Feedback souverän geben und empfangen: wertschätzend und ergebnisorientiert.

Woche  
5 + 6

#### 4. Strategisches Denken für nachhaltigen Erfolg

- Langfristige Kundenstrategien entwickeln: Kundenpotenzial nutzen.
- Geschäftsmodelle: Kundenbedürfnisse mit Unternehmenszielen verbinden.
- Innovative Lösungen erarbeiten: Wettbewerbsfähigkeit steigern.

Woche  
7 + 8

#### 5. Projektmanagement für Key Account Manager

- Effiziente Ressourcensteuerung: Interne Teams optimal koordinieren.
- Zielorientierte Planung und Umsetzung: Termine, Budgets und Qualitätsstandards.
- Zeitmanagement: Prioritäten setzen und persönliche Effizienz steigern.

Woche  
9 + 10

#### 6. Abschlussorientierung steigern

- Verkaufsgespräche führen: Verhandlungen souverän abschließen.
- Win-Win-Situationen schaffen: Nachhaltige Lösungen für alle Parteien entwickeln.
- Umsatzziele erreichen: Effektives Reporting und kontinuierliche Optimierung.

Woche  
11 + 12

## DAS PROGRAMM. 10 KLARE SCHRITTE IN 20 WOCHEN

### 7. Resilienz und Stressmanagement

- Resilienz stärken: Souverän mit Druck und Veränderungen umgehen.
- Balance zwischen Prioritäten finden: Stressfaktoren erkennen und minimieren.
- Werkzeuge für mentale Stärke: Entspannung und positive Selbststeuerung.

Woche  
13 + 14

### 8. Datenanalyse und Reporting

- KPIs und Umsatzdaten interpretieren: Entscheidungen auf Basis von Daten treffen.
- Effizientes Reporting erstellen: Informationen klar und zielgerichtet präsentieren.
- Prognosen entwickeln: Umsatzpotenziale und Trends frühzeitig erkennen.

Woche  
15 + 16

### 9. Positives Beziehungsmanagement aufbauen

- Kundenloyalität durch langfristige Partnerschaften stärken.
- Empathisch agieren: Bedürfnisse und Herausforderungen der Kunden verstehen.
- Strategisches Networking: Wichtige Kontakte aufbauen.

Woche  
17 + 18

### 10. Karriereplanung und persönliche Weiterentwicklung

- Individuelle Stärken fördern: Eigene Fähigkeiten gezielt weiterentwickeln.
- Schritt in die Teamleitung vorbereiten: Führungskompetenzen aufbauen.
- Langfristige Ziele definieren: Klarheit über Karrierewünsche und Ambitionen.

Woche  
19 + 20

## ECKDATEN

- Live Training Online
- Offenes Gruppenprogramm:  
Erfahrungsaustausch mit Gleichgesinnten
- Dauer: 20 Wochen
- 10 Themenblöcke mit 2 Trainingseinheiten
- 1 Trainingseinheit (2 Stunden) pro Woche
- 1x Individuelles Persönlichkeitscoaching  
= 2 Trainingseinheiten
- 9x Gruppen Training  
= 18 Trainingseinheiten
- Einstieg jederzeit möglich

## ZIELGRUPPE

- Key Account Manager, die ihre Fähigkeiten verbessern wollen
- Quereinsteiger im Key Account Management
- Berufseinsteiger
- Gründer & Unternehmer, die ihren B2B Vertrieb professionalisieren wollen

## PREIS

- 2.500 € + Mehrwertsteuer
- LINC Persönlichkeitstest inklusive
- Preise für Gruppen auf Anfrage

**Christian Senger**  
TRUSTBORN consulting

 [www.trustborn.de](http://www.trustborn.de)

 [linkedin.com/in/christiansenger](https://www.linkedin.com/in/christiansenger)



**Du brennst darauf  
weiter zu kommen?**

Dann buche ein  
unverbindliches  
Erstgespräch!

<https://bit.ly/TeminMitChristianSenger>